

やまぐち外国人総合相談センター Yamaguchi Multilingual Consultation Center

やまぐち外国人総合相談センターに寄せられる相談の事例や外国人住民への相談対応に役立つ情報などをお届けします。



令和5年度やまぐち外国人総合相談センター職員向け勉強会 ／外国人住民等相談窓口対応研修会を実施しました。

7月28日に、スペイン語相談員で社会福祉士の村松紀子さんを講師に迎え、相談センター職員向けの勉強会と行政・関係機関職員等を対象としたオンライン研修会を実施しました。

勉強会では、“相談員として活動する上で必要な基礎知識”について学び、改めて多言語相談窓口の目的や、相談員のプライバシー・心の管理も必要であることなど、相談対応に対する意識や考え方を参加した職員一同で共有することができました。



研修会では、外国人が体験する3つの壁（言葉の壁・制度の壁・文化（こころ）の壁）についての話を中心に、在留資格などの基礎知識や、相談対応の際のポイント・必要な配慮などについて学びました。研修会の最後には、窓口を訪れた外国人に対し、どのようなことを聞いて、どのような機関につないでいけばいいか考えるロールプレイを行いました。

研修会参加者の声

日頃窓口で対応している相談内容以外にも、様々な不安や問題を抱えているということを知ることができました。

ロールプレイを通して、外国人に伝わる言葉選びや適切な機関へつなぐことなど、外国人相談対応の難しさが分かりました。



法務省の在留外国人統計（2022年12月末）が公表されました！

山口県における在留外国人数の推移（総数）



国籍・地域別

- 1 韓国 4,519人
- 2 ベトナム 4,134人
- 3 中国 2,278人

在留資格別

- 1 特別永住者 4,561人
- 2 技能実習 3,767人
- 3 永住者 2,712人



083-995-2100

Skype: yiea.soudan1
Messenger: yiea.soudan21

山口市水の上町1-7 3階（(公財)山口県国際交流協会内）
火曜日～土曜日（祝日・年末年始は除く）8:30～17:15

発行：(公財)山口県国際交流協会

* 本事業は山口県からの委託事業です。

