

やまぐち外国人総合相談センター
Yamaguchi Multilingual Consultation Center

やまぐち外国人総合相談センターに寄せられる相談の事例や外国人住民への相談対応に役立つ情報などをお届けします。

令和元年6月の開設から5年目を迎えました！

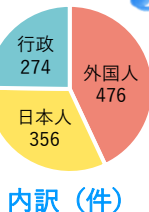


平素より、当センターの活動にご協力いただきありがとうございます。当センターでは、外国人住民や関係する日本人の方からの相談対応に加え、ネットワーク会議や研修会の実施による関係機関との連携強化に取り組んでいます。今後とも、行政・関係機関の皆さまのご協力をお願いいたします。

[・ 令和4年度相談実績 1,106件 ・]



新型コロナ関連の相談が減少したことなどから、昨年度よりは相談件数が少なかったものの、年間1,000件以上の相談に対応しました。



外国人からの相談（内容別）

- 生活全般 135件 … 生活困窮、お金を借りたい
… 日本語で書かれた書類の内容を教えてほしい
… マイナンバーカード・マイナポイントの申請
- 医療 61件 … 病院を受診したい
- 入管手続き 50件 … 在留資格の更新・変更
… 永住者の在留資格を取得したい
- 日本語学習 46件 … 日本語が勉強できるところを教えてほしい
- 労働 37件 … 仕事を探している、起業したい

相談センターをご活用ください！

- 多文化共生コーディネーターと多言語相談員（英語・中国語・ベトナム語・タガログ語）が、情報提供や通訳・翻訳、関係機関への取次ぎを行います。
- 20言語以上対応の多言語コールセンター（電話通訳）を利用できます。相談センターへお電話いただいたら、多言語コールセンターへおつなぎします。通話中は相談センター職員も介在し、会話をサポートします。
* 利用無料（通常の通話料金はかかります。）

対応時間：火曜日～土曜日

8:30～17:15



083-995-2100

Skype: yiea.soudan1
Messenger: yiea.soudan21

山口市水の上町1-7 3階（公財）山口県国際交流協会内）
火曜日～土曜日（祝日・年末年始は除く）8:30～17:15

発行：（公財）山口県国際交流協会

* 本事業は山口県からの委託事業です。

