

令和2年度山口県委託事業

外国人住民等相談窓口対応研修会

各機関ですぐ使える
相談対応の基礎知識

入門



日時

9/10

木

13:00～15:00(12:40 開場)

会場

小郡地域交流センター

2F 大ホール 1・2

山口市小郡下郷 609 番地 1 号

対象

県・市町窓口業務担当者、やまぐち外国人相談支援ネットワーク会議関係機関担当者等
(自治体職員、学校関係者、社会福祉関係者、母子支援関係者、警察関係者等)

定員

40名
(先着順)

※1所属あたり3名程度まで
とりまとめてお申込みをお願いします。

申込
締切

8/21 金

(定員に達し次第、締め切ります。)



山口県に居住する外国人住民は約1万7千人にのぼり、年間約1,000人ペースで増加しています。寄せられる相談内容は多岐にわたり、相談窓口の相互の連携が求められています。県や市町、関係機関等において、外国人住民等からの様々な相談に適切に応じられるよう、相談体制を強化することを目的に研修会を開催します。

開

催

内

容

講

座

- (1) やまぐち外国人総合相談センターの取組紹介
- (2) 外国人相談対応の基礎知識 (県内の外国人住民状況、適切な対応等)
- (3) 多言語相談対応の演習 ～やさしい日本語、三者通話を使ってみよう～
- (4) 情報交換会

※研修は、日本語で行います。



講

師

(公財) 山口県国際交流協会・やまぐち外国人総合相談センター 相談スタッフ

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から裏面の通り徹底した対策を講じたうえ、実施します。

状況により、実施を見合わせる場合があります。

申込み方法

氏名(ふりがな)、所属、職名、電話番号、Email アドレス、質問したいこと(任意)をご記入の上、メール又はFAXで、下記申込み先までお申込みください。

申込み先

公益財団法人山口県国際交流協会

FAX: 083-920-4144 / Email: yiea.info@yiea.or.jp

【問い合わせ】

(公財) 山口県国際交流協会

〒753-0082 山口市水の上町 1-7 3F

TEL: 083-925-7353 /

FAX: 083-920-4144 /

【主催】 公益財団法人山口県国際交流協会

【後援】 山口県教育委員会、山口県市長会、山口県町村会、山口県男女
共同参画相談センター、社会福祉法人山口県社会福祉協議会

HP: <https://yiea.or.jp/>

外国人等相談窓口対応研修会実施に係る 新型コロナウイルス感染症対策についてのお願い

講座の実施にあたっては、新型コロナウイルス感染症の感染予防の徹底と拡大防止を図るため、下記の対応策を講じることとします。

参加者の皆様のご理解、ご協力をお願いいたします。

(1) 受付時

- 風邪の症状（倦怠感、咳等の呼吸器症状）や発熱（37.5 度以上）、感染に心配がある場合は、速やかに協会に申し出を行い、講座に参加せず、自宅で安静にするようお願いいたします。
- 熱中症の観点から、ご自身で水筒等の飲み物を持参するようお願いいたします。
- 手洗い、アルコール消毒、うがい、マスクの着用の励行の徹底をお願いいたします。

(2) 講座の受講時

- 講座に支障のない範囲で、講師や受講者同士の間隔を空けて着席するなど、一定の距離を保つよう配慮をお願いいたします。
- 定期的に窓を開けるなど小まめな換気にご協力をお願いいたします。
- 演習時もマスクの着用の励行をお願いいたします。

(3) 受講後

- 参加者が講座事後 14 日以内に新型コロナウイルス感染症を発症した場合は、速やかに当協会へ報告をお願いいたします。
- ※協会は個人情報に留意した上で、関係者に対して注意を呼び掛けます。