

# 平成30年度 外国人等相談窓口対応研修会

近年、山口県内の在住外国人数は増加傾向にあり、その国籍、言語、相談内容は多岐に渡っています。日常業務の中でも外国人住民と接する機会が増えてくると思われますが、窓口対応や問題解決にあたっては、個人や事業所単位での対応が難しい場合も多く、専門機関等各所との連携が重要となります。様々な相談に適切に応じられるよう、外国人住民対応の基礎について学びます。

**日時** 平成30年6月21日(木) 13:30~16:30

**場所** 山口県庁4階 共用第4会議室 (山口市滝町1-1)

**対象者** 各団体窓口業務等担当者 50名程度  
自治体職員、学校関係者、社会福祉関係者、母子支援関係者、警察関係者等

## ◆講師

公益財団法人兵庫県国際交流協会  
スペイン語通訳相談員、社会福祉士 村松 紀子 氏



## ◆内容

- ①県、協会の取組について
- ②講演「外国人住民の相談を適切な支援につなげるために」
  - 外国人特有の制度（在留資格など）
  - 日本人に準じる制度
  - 外国人住民対応にあたって気をつけたいこと
  - やさしい日本語と通訳を使うということ
- ③ワークショップ

## 申し込み

電話・FAX・Eメール・郵送・来所のいずれかでお申し込みください(申込書裏面)。  
申し込み締切:6月12日(火) ※締め切り前でも、定員になり次第締め切ります。



## お問い合わせ

公益財団法人 山口県国際交流協会 (YIEA)  
753-0082 山口市水の上町1番7号 閉館日:日・月・祝・年末年始(12/29~1/3)  
TEL:083-925-7353 FAX:083-920-4144 E-mail:yiea.info@yiea.or.jp

## ◆主催

山口県、公益財団法人山口県国際交流協会

## ◆後援

山口県教育委員会、山口県男女参画共同相談センター、社会福祉法人山口県社会福祉協議会

# 外国人等相談窓口対応研修会参加申込書

電話・FAX・Eメール・郵送・来所のいずれかでお申し込みください。

公益財団法人山口県国際交流協会 あて

住所：753-0082 山口市水の上町1-7 公益財団法人山口県国際交流協会

TEL:083-925-7353 FAX:083-920-4144 Email: yiea.info@yiea.or.jp

ふりがな	
氏名	
職名	
所属	
電話番号	
Email	