

一般社団法人山口県観光連盟 主催

インバウンド
受け入れの
おもてなし力を
向上!

外国人旅行者の文化やニーズをふまえた

インバウンド受入のおもてなし研修会

昨年、日本を訪れた外国人旅行者は日本政府観光局(JNTO)推計値で約2,400万人を超えて過去最高を記録し、その数は今後も増加が見込まれます。今回の研修会では、外国人旅行者を受け入れるにあたって、ニーズに合った「質の高いおもてなしのポイント」を学びます。特に山口県が重点5市場としている韓国、台湾、中国、香港、タイにおける嗜好（観光素材や料理など）や、接遇に関する注意点（飲食、言語、宿泊、買い物、喫煙など）について、明日から役立つポイントをお伝えします。

■日 時 平成29年3月23日（木）13時～16時 （12時30分受付開始）

■会 場 カリエンテ山口（山口市湯田温泉5丁目1-1）

■参 加 料 無 料（定員100名）

■講 師 株式会社やまところ 代表取締役 村山 慶輔氏

■申込方法 申込書に必要事項をご記入の上FAXにてお申し込み下さい。

※先着順。定員になり次第締め切らせていただきます。

■問い合わせ ☎083-974-1880 東京海上日動火災保険(株) 山口支店 担当：篠崎



株式会社やまところ
代表取締役
村山 慶輔氏

● 講師プロフィール ●

兵庫県神戸市生まれ。
米国ウィスコンシン大学マディソン校卒。
在学中、異文化交流に強い関心を持ち、20ヵ国以上を旅行。大学卒業後、インドにて半年間のインターンシップを経験。2000年アクセンチュアに入社。地域活性化プロジェクト、グローバルマーケティング戦略等の様々なプロジェクトに従事。2006年同社を退社。2007年にインバウンド観光に特化したBtoBサイト「やまところ.jp」を立ち上げ、ホテル・小売・飲食・自治体向けに情報発信、教育・研修、コンサルティングサービスなどを提供。ノウハウ・ネットワークを最大限に生かしたコンサルティングには定評がある。インバウンドの専門家として、ワールドビジネスサテライトをはじめ、各種メディアへ出演多数。日経ビジネスオンラインにてコラムを連載の他、近著に「訪日外国人観光ビジネス入門講座沸騰するインバウンド市場攻略ガイド」（翔泳社）がある。

講師著書「インバウンドビジネス入門講座 第2版 訪日外国人観光攻略ガイド」を研修参加者全員にプレゼント



図が多く、初心者の方にも
わかりやすい内容です。

図版で分かり易く解説したインバウンドビジネス入門書は実務書として1万部以上販売されており、高い評価を得ています。研修後の復習や、現場におけるインバウンド実践ツールとしてご活用ください。

インバウンドビジネスセミナー 参加申込書 （一社）山口県観光連盟 伊藤 行

(FAX : 083-928-5577)

事業所・団体名		電話番号	
参加者名	(フリガナ)	(フリガナ)	
	(フリガナ)	(フリガナ)	

*お申込みは、本申込書をお送り頂いた段階で受付完了となります。受付完了等のご連絡は致しませんので、そのまま当日会場にお越し下さい。

*個人・企業情報の保護について：お申込みの際にご記入いただいた情報は、山口県及び（一社）山口県観光連盟、東京海上日動火災保険（株）並びに（株）やまところと共有し、各種セミナーの運営・管理及びその他各種情報提供等に利用致します。